

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач СПб ГБУЗ «ГП № 118»

Щербакова Е.Г.



Правила записи на приём

в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118».

1. Общие положения

1.1. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118» (далее Поликлиника) обеспечивает предоставление медицинской помощи в следующем режиме:

- с 8.00 до 20.00 в рабочие дни,
- с 9.00 до 15.00 в субботу, в воскресенье и в праздничные дни (открыты кабинеты неотложной медицинской помощи)
- районное детское травматологическое отделение работает ежедневно с 09.00 до 20.00.

(режим работы может изменяться в соответствии с принятыми нормативными актами в поликлинике).

1.2. В рабочие дни недели:

с 07.30 до 20.00 осуществляется работа регистратуры,

с 8.00 до 20.00 - осуществляется работа процедурного кабинета, диагностических служб, приема пациентов врачами терапевтами, врачами педиатрами и врачами специалистами с соблюдением принципа чередования утренних и вечерних смен и равномерного распределения часов приема врачами в течение всего рабочего времени поликлиники.

1.3. Прием врачей, проведение диагностических исследований и лечебных мероприятий в поликлинике осуществляется в порядке предварительной записи (в поликлинике) или «живой» очереди, за исключением граждан, имеющих по действующему законодательству право на внеочередное получение медицинской помощи.

- 1.4. Прием пациентов врачами педиатрами и специалистами осуществляется в течение установленного времени приема по предварительной записи, в соответствии со временем записи. Прием пациентов по неотложным показаниям врачами всех специальностей осуществляется безотлагательно.
2. Прием пациентов врачами-специалистами осуществляется, преимущественно, по направлению врача педиатра. Прием врачами отдельных специальностей (хирурга, детского уролога-андролога, оториноларинголога, офтальмолога, акушера-гинеколога), а также сотрудников детского районного травматологического отделения осуществляется без направления врача педиатра.
3. Талоны на прием к врачам поликлиники, на диспансерный прием, диагностические и лабораторные исследования в интернет-порталы и в МИС выкладываются ежедневно в 15.00 на период не менее 14-ти календарных дней, включая субботы, старшим оператором регистратору поликлиники.
4. Запись (отказ от записи) на прием к врачам осуществляется с учетом сроков предоставления мед. услуги - запись на прием к участковым педиатрам в течении 24 часов, к врачу-специалисту - не более 14 рабочих дней,
5. Администрация поликлиники организует беспрепятственный доступ и оказание медицинской помощи в поликлинике пациентам с ограниченными возможностями, в соответствии с нормативными локальными актами, утвержденными главным врачом.
6. В целях оперативного оказания организационной помощи пациентам и врачам организуется работа дежурного администратора в часы работы поликлиники (с 8.00 до 20.00); функции дежурного администратора выполняют руководящие работники поликлиники по графику, утвержденному главным врачом.

2. Правила записи на прием (отказ от записи на прием) и условия для приема

Предварительная запись на прием к врачам осуществляется следующими видами:

2.1. непосредственно пациентом по предоставлению услуги в электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу»:

- через официальный сайт в сети Интернет (www.p118.spb.ru);
- через информатки, установленные в холлах поликлинических отделений № 10, № 42, Городской поликлиники № 118;
- через официальный портал записи на прием к врачу в Санкт-Петербурге «Здоровья Петербуржца»: gorzdrav.spb.ru;

- через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): www.gosuslugi.ru;
- через портал "Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге": www.gu.spb.ru - с использованием мобильного приложения, входящего в состав ГИС РЕГИЗ

2.2. при личном обращении пациента или его законного представителя в регистратуру поликлиники или по телефону регистратуры поликлиники в рабочие дни с 8.00 до 20.00 при предъявлении паспорта РФ и полиса ОМС (при обращении представителя пациента при предъявлении паспорта гражданина РФ, документа, подтверждающий полномочия представителя пациента в соответствии с действующим законодательством РФ);

2.3. через единый оператор 122

2.4. по телефону коллцентра поликлиники 417-66-13

2.5. через Мед.Инф.Систему поликлиники - «АРМ-ВРАЧ» врачами поликлиники непосредственно на приеме.

3. Прием по предварительной записи пациентов из других поликлиник осуществляется только при наличии «Направления врача» (форма 057/у) из поликлиники, направившей пациента на прием к врачу в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118». Направление ф.057\у пациента необходимо предъявить регистратору поликлинического отделения СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118» для оформления медицинской документации пациента.

4. Основания для отказа от записи на плановый прием к врачу:

4.1. при личном обращении заявителя в поликлинику за получением плановой медицинской услуги не установлена личность пациента (не представлены свидетельство о рождении, паспорт гражданина РФ)

4.2. отсутствие сведений для регистрации при обращении пациента за получением услуги в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru), Портала «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (www.gu.spb.ru), Портала «Здоровье петербуржца» (www.gorzdrav.spb.ru), входящего в состав ГИС РЕГИЗ (далее - Интернет-Порталы), мобильного приложения, входящего в состав ГИС РЕГИЗ, (далее - Интернет-ресурс), а также через инфомат;

4.3. при записи пациента через Журнал отложенной записи - трехкратный отказ пациента от предложенных времени и дат приема врачом;

- 4.4. отсутствие приема специалиста необходимого профиля в поликлинике
- 4.5. отсутствие регистрации пациента в МИС поликлинике, кроме случаев предоставления услуги по Направлению.

5. Правила направления на диагностические исследования

- 5.1. Направления на диагностические (инструментальные и лабораторные) обследования осуществляют врачи непосредственно на приеме, с указанием даты и временем проведения исследования, при необходимости формируют электронные направления на консультацию в другие мед.организации, в соответствии с записью в мед. карте пациента, в МИС – СВ-МЕД в объеме стандарта, Клинических рекомендаций и Порядка оказания мед. помощи по профилю заболевания и с выдачей в электронном и бумажном виде направления, а так же при необходимости оформляют бумажные направления ф 057\у-04 (при направлении пациентов в другие мед. организации города).
- 5.2. Врачи несут ответственность за обеспечение пациентов назначенными диагностическими обследованиями и консультациями врачей специалистов в сроки, установленные в Разделе 5 «Программы Государственных Гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению» в текущем году, - не более 14 календарных дней со дня выдачи направления (записи в медицинской карте пациента).

6. Порядок реализации установленного федеральным законодательством права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в поликлинике

1. Пациенты, имеющие право на получение медицинской помощи во внеочередном порядке в учреждениях здравоохранения, могут воспользоваться правом подачи заявки на прием к врачу в электронном виде, в соответствии с «Регламентом от 09.08.2018 № 417-н», либо обратиться в регистратуру поликлиники и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке.
2. Граждане, имеющие право на внеочередное оказание медицинской помощи, при обращении в медицинскую организацию предъявляют документ, подтверждающий их право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий на текущий год.
3. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют (полный перечень необходимо смотреть в Программе государственных гарантий на 2023 год):
 - Участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан;

- Инвалиды Великой Отечественной войны;
- Лица, подвергшиеся политическим репрессиям;
- Лица, признанные реабилитированными либо признанные пострадавшими от политических репрессий;
- Лица, потерявшие родителей в годы Великой Отечественной войны;
- Ветераны боевых действий;
- Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации;
- Полные кавалеры ордена Славы;
- Лица, награжденные знаком "Почетный донор";
- Граждане, относящиеся к категориям граждан, которым, в соответствии с пунктами 1 и 2 части 1 статьи 13 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", статьями 2 и 3 Федерального закона от 26.11.1998 N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", статьей 2 Федерального закона от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска", предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи;
- Дети-инвалиды;
- Иные категории граждан, которым в соответствии с федеральным законодательством предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.