

Памятка по записи на приём к врачу СПб ГБУЗ "ГП 118".

Предварительная запись на прием к врачу в СПб ГБУЗ "ГП 118" осуществляется в соответствии с Распоряжением КЗ ПСПб от 09.08.2018 N 417-р "Об утверждении Регламента государственных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, по предоставлению услуги в электронном виде "Прием заявок (запись) на прием к врачу".

Запись" на первичный прием возможна:

через интернет:

- Официальный портал "Здоровье петербуржца" (www.gorzdrav.spb.ru);
- Официальный сайт Комитета по здравоохранению СПб (www.zdrav.spb.ru);
- Портал "Гос. и муниципальные услуги (функции) в СПб" ([www.gu.spb.ru](http://www.gosuslugi.ru));
- Портал (www.gosuslugi.ru);

через запись по телефону:

- «Единая городская служба – 122», ежедневно;
- "Coll–Центр (ВКЦ ГП 118)" (в т.ч. справочное) по тел. 417-66-13, Пн. – Пт. 8-00 ч. – 20.00 ч.

через регистратуру, при личном обращении и предъявлении документов: полис ОМС, памятка о прикреплении, которая необходима при решении спорных вопросов, когда в медицинской информационной системе нет данных о полисе и прикреплении пациента или данные пациента не подтверждаются при сверке с ЕИС ТФОМС, св-во о рождении/паспорт.

Запись выкладывается ежедневно, в авт. режиме, вперёд на 7 дней («горизонт записи»).

С 9-00 запись доступна для "Coll – Центра (ВКЦ ГП 118)", с 15-00 ч. для интернета.

Запись действует согласно расписанию, с которым можно ознакомиться на электронных информационных экранах, стендах в учреждении, по телефону справочного – (812) 417-66-13, в часы работы поликлиники Пн. – Пт. С 8:00 ч до 20:00 ч и официальном сайте <http://p118.spb.ru>. При отсутствии свободных номерков на предварительную запись, действует журнал отложенной записи - ЖОЗ.

Запись на повторное посещение возможна на приеме у ВРАЧА!

С данной информацией возможно ознакомиться на официальном сайте учреждения: <http://p118.spb.ru>/ на главной странице сайта - "Памятка по записи на прием к врачу".

Запись к врачу- педиатру - участковому - строго в соответствии с педиатрическими участками. Записаться к другому врачу-пед.-уч. можно только в случае отсутствия врача участкового педиатра (вообще нет врача на участке, врач на блисте, на обучении или в отпуске).

Вт., Чт.- это профилактические дни здоровых детей. Не записывайтесь в дни профилактических осмотров (Вт. и Чт.) для выписки детей после заболевания, т. к. заключение о выздоровлении делает врач и запись может быть аннулирована. Запись детей 1-го года жизни на приём к врачам специалистам на профилактический медицинский осмотр осуществляется участковыми медицинскими сёстрами соответствующих отделений.

Приём пациентов **НЕ** в соответствии с временем предварительной записи, возможен в случаях: приём ребёнка-инвалида (вне очереди) или приём пациентов в инфекционном боксе, либо прием пациента с любым экстренным состоянием, данные случаи вносят изменения во время приёма, просим отнестись с пониманием.

Запись к врачам специалистам (детский эндокринолог, детский – кардиолог, гастроэнтеролог, невролог, аллерголог-иммунолог) осуществляется **ТОЛЬКО** врачом - педиатром – участковым на приеме. Почему запись к врачам узкой специализации организована через врача-педиатра-уч.: первичный осмотр проводит врач с наибольшим врачебным кругозором; для установления диагноза и выбора дальнейшей тактики лечения узкому специалисту необходимо иметь результаты доп. обследований, направление на которые также может выписать врач-педиатр-участковый;

Предварительная запись может временно не выкладываться в связи с отсутствием врача или проведением технических работ в медицинской информационной системе.

ВАЖНО! Пациентам по предварительной записи, обращаться в регистратуру НЕТ НЕОБХОДИМОСТИ! Получите талон в инфомате с маркировкой «Б», что означает – пациент имеет предварительную запись и уже пришел в поликлинику. Врач увидит этот талон в медицинской информвционной системе и вызовет пациента в кабинет.

Изменения информации о записи регулярно обновляются на официальном сайте (раздел "Расписание"), электронных экранах и информационных стендах учреждения.

На сайте работает "Обратная связь"- раздел, где Вы можете оставлять свои пожелания и обращения – Вам ответят!